

## **Privacy statement van Argez, specialisten arbeid en gezondheid**

Argez, specialisten arbeid en gezondheid, gevestigd aan Bokslee 6 8447 CN te HEERENVEEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

Argez, specialisten arbeid en gezondheid  
[www.argez.nl](http://www.argez.nl) / [info@argez.nl](mailto:info@argez.nl)  
Bokslee 6  
8447CN HEERENVEEN  
Tel. 0031-513 64 55 04

E.G. Wienia is de Functionaris Gegevensbescherming van Argez, specialisten arbeid en gezondheid zij is te bereiken via [liesbeth@argez.nl](mailto:liesbeth@argez.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Argez, specialisten arbeid en gezondheid verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Argez, specialisten arbeid en gezondheid verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid in geval van ziekmelding van werk, omschreven als beperkingen (waardoor werkzaamheden niet of gedeeltelijk niet kunnen worden verricht)
- burgerservicenummer (BSN) ten behoeve van UWV-formulieren (Wet verbetering Poortwachter)
- Biometrische gegevens (in geval van preventief medische onderzoeken/PMO)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Argez, specialisten arbeid en gezondheid verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen, schrijven of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om onze diensten te kunnen leveren
- Argez, specialisten arbeid en gezondheid verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor UWV-formulieren.
- Het afhandelen van betalingen door opdrachtgever/werkgevers
- Verzenden van onze online nieuwsbrief aan klanten/werkgevers

## Geautomatiseerde besluitvorming

Argez, specialisten arbeid en gezondheid neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Argez, specialisten arbeid en gezondheid) tussen zit.

Argez, specialisten arbeid en gezondheid gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Humannet Verzuim, online verzuimregistratiesoftware. Hierin worden door werkgevers of medewerkers van Argez ziek- en betermeldingen van medewerkers geregistreerd en wordt een verzuimdossier opgebouwd (uitdrukkelijk zonder medische gegevens).

Dit alles conform de Wet verbetering Poortwachter, ten behoeve van zorgvuldige verzuimbegeleiding en de uitvoering van verzuimbeleid.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Argez, specialisten arbeid en gezondheid bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie persoonsgegevens:	Bewaartermijn:	Reden:
Personalia Adres Telefoonnummers Mailadres BSN Datum en reden verzuim	Zo lang werknemer in dienst is bij werkgever en zo lang dit wettelijk verplicht is.	t.b.v. ziekteverzuim-begeleiding, verzuimdossier conform Wet Poortwachter
Klantgegevens (N.A.W., KvKnr, mailadres )	Voor de duur van de overeenkomst met Argez.	Voor de uitvoering van dienstverlening van Argez

## Delen van persoonsgegevens met derden

Argez, specialisten arbeid en gezondheid verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In de praktijk gaat het om informatieverstrekking aan de betreffende bedrijfsarts, arbeidsdeskundige, arbo-verpleegkundige, 2e spoor-re-integratiebegeleider en het UWV.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Argez, specialisten arbeid en gezondheid blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Argez, specialisten arbeid en gezondheid en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@argez.nl](mailto:info@argez.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Argesz, specialisten arbeid en gezondheid wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Argesz, specialisten arbeid en gezondheid neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mevrouw L. Wienia, directeur/eigenaar van Argez of via [info@argez.nl](mailto:info@argez.nl).

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Argesz, specialisten arbeid en gezondheid plaatst geen tracking cookies, maar alleen een functionele cookie die ervoor zorgt dat de site goed functioneert.

## **Verwerking binnen de EER**

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's.

Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics. Deze partij is 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, dat betekent dat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Argez heeft een verwerkersovereenkomst met Google Analytics, uw IP-adres wordt gemaskeerd en er worden geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Onze nieuwsbrief versturen wij via MailChimp, ook deze partij is 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd. Ook met MailChimp heeft Argez een verwerkersovereenkomst. U kunt zich op elk wenselijk moment afmelden voor de nieuwsbrief.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Op gesteld door

E.G. Wienia

Directeur/ eigenaar Argez, specialisten arbeid en gezondheid

Heerenveen, oktober 2018